

Izjava o dostopnosti

V podjetju Ljubljanski potniški promet d.o.o., se zavežujemo, da bomo omogočali dostopnost mobilne aplikacije Urbana v skladu z Zakonom o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij vsem uporabnikom. Ta izjava o dostopnosti se nanaša na aplikacijo Urbana podjetja Ljubljanski potniški promet, d.o.o..

Pri objavljanju vsebin na mobilni aplikaciji poskušamo čim bolj slediti smernicam Web Content Accessibility Guidelines (WCAG):

- omogočeno nadomestno besedilo za opise fotografij, slik, gumbov,
- upoštevani barvni kontrasti,
- izogibamo se vsebinam, ki povzročajo napade,
- omogočeno je povečevanje črk brez izgube vsebine ali funkcionalnosti,
- prikaz vsebin za uporabnike podpornih tehnologij (bralnike zaslona, brajevo vrstico)

Stopnja skladnosti

Aplikacija Urbana je delno skladna z Zakonom o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij zaradi spodaj navedenih izjem.

Nedostopne vsebine

V mobilni aplikaciji Urbana ranljivim skupinam ni prilagojena ležeča usmeritev zaslona. Aplikacija vključuje prodajo vozovnic z iskalnikom voznih redov, navigacijo in iskanje po zemljevidu, ki je v večji meri zaradi velike količine podatkov in prilagojenega prikaza oblikovan v pokončni usmeritvi. Zaslona je prilagojen pokončnemu prikazu iskalnika, kar omogoča enostaven pregled in interpretacijo podatkov pri nakupu različnih produktov, čemer tudi sledi aplikacija. Prilagoditev vsebine glede na orientacijo vodoravnega zaslona bi lahko povzročila izgubo pomembnih informacij, zmanjšanje berljivosti in nepotrebno povečanje števila korakov pri nakupu vozovnic. Prav tako bi prilagoditev mobilne aplikacije zahtevala obsežne spremembe v oblikovanju, razvoju in testiranju, ter bi s tem nastalo nesorazmerno breme, za skrbnika.

Začasno nedostopne vsebine

V mobilni aplikaciji Urbana bodo najkasneje do 20. 6. 2024 zakonsko skladne naslednje vsebine:

- Popravek kontrastov.
- Popravek velikosti pisave.

Dostopne alternative

Uporabnike, ki za lažje razumevanje potrebujejo vsebine ležečih usmeritev zaslona, glede nakupa vozovnic, kot možne alternative, napotujemo na uporabo blagajn na prodajnih mestih Slovenskih železnic in drugih prodajnih mest Urbana.

Dodatna pomoč, zlasti za invalide in pomoč uporabnikom s posebnimi potrebami: telefonska številka: 01/58 22 506

Povratne informacije

V kolikor naletite na težavo glede dostopnosti, prosimo, da nas o tem obvestite. V primeru, da imate glede dostopnih/nedostopnih vsebin dodatna vprašanja, nam lahko pišite na urbana@lpp.si.

Priprava izjave o dostopnosti

Ta izjava je bila pripravljena 14. maja 2024.

Izvršilni postopek

V primeru ugotovljene neskladnosti z določili Zakona o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij, lahko podate prijavo inšpektorjem za informacijsko družbo po navadni ali elektronski pošti na naslov:

Inšpektorat Republike Slovenije za informacijsko družbo

MINISTRSTVO ZA DIGITALNO PREOBRAZBO

Davčna ulica 1

1000 Ljubljana

01 555 58 48

gp.irsid@gov.si